

<p>Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки Российской Федерации от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации» информацию о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет».</p>	<p>отражающей деятельность образовательного учреждения в соответствии с действующим законодательством. Систематическое обновление информации.</p>			<p>соответствии с приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023 № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации».</p>	
<p>II. «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг» (99%)</p>					
<p>Обратить внимание на уровень удовлетворенности получателей услуг комфортностью предоставления услуг организацией.</p>	<p>Провести мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в ДОУ: - проведение круглого</p>	<p>До 31.12.2024</p>	<p>Сошкина И.А., заведующий;</p>	<p>Проведен круглый стол на тему: «Комфортная среда в ДОУ как часть современной инфраструктуры» с педагогами ДОУ.</p>	<p>10.04.2024</p>

	<p>стола на тему: «Комфортная среда в ДОУ как часть современной инфраструктуры»;</p> <p>-мониторинг материально-технической базы организации с целью повышения уровня бытовой комфортности пребывания в ДОУ и создания комфортных условий;</p> <p>- проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды ДОУ.</p>		<p>Филатова Е.В., заведующий хозяйством,</p> <p>Аншукова Н.В., заместитель заведующего</p>	<p>Проведен мониторинг материально-технической базы организации с целью повышения уровня бытовой комфортности пребывания в ДОУ и создания комфортных условий</p> <p>Проведено анкетирование для родителей по вопросу улучшения комфортной среды ДОУ</p>	<p>22-07.2024- 29.07.2024</p> <p>27.05.2024- 31.05.2024</p>
--	---	--	--	---	---

III. Доступность услуг для инвалидов (72%)

<p>1. Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:</p> <p>- выделить стоянки для автотранспортных средств инвалидов;</p> <p>- приобрести сменные кресла-коляски или предусмотреть взаимодействие с иными организациями по использованию кресел-колясок на договорной основе.</p>	<p>Ходатайство о выделении стоянки для автотранспортных средств инвалидов в городские службы</p> <p>Приобретение сменного кресла-коляски или заключение договора по использованию кресел-колясок с социальными организациями</p>	<p>До 31.12.2024</p>	<p>Сошкина И.А., заведующий</p>	<p>Направлено официальное письмо в комиссию по обеспечению безопасности дорожного движения и развитию улично-дорожной сети при администрации города Тамбова Тамбовской области о содействии в вопросе организации стоянки для автотранспортных средств инвалидов.</p>	<p>07.11.2024</p>
--	--	----------------------	-------------------------------------	---	-------------------

				<p>Заключен договор о сотрудничестве по предоставлению во временное пользование технических средств реабилитации от 08.11.2024 с филиалом «Тамбовский» АО «Московское ПрОП»</p>	08.11.2024
<p>2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - предусмотреть, возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>	<p>Прохождение сотрудниками ДОУ курсов повышения квалификации (переподготовки) для предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению)</p>	До 31.12.2024	Сошкина И.А., заведующий	<p>Специалисты ДОУ прошли курсы «Комплексная реабилитация и абилитация детей инвалидов в системе образования», где изучались особенности работы с инвалидами по слуху и зрению.</p> <p>В штате детского сада, есть педагоги, имеющие высшее образование по направлению «Специальное (дефектологическое) образование», в рамках которого ими освоен курс по дисциплине «Тифлосурдопедагогика».</p>	27.09.2024
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования (98%)</p>					

<p>доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, <i>обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию</i>, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты</p>	<p>Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики.</p>	<p>До 31.12.2024</p>	<p>Сошкина И.А., заведующий Аншукова Н.В., заместитель заведующего</p>	<p>Проведено общее собрание работников, где одним из вопросов было соблюдение общих принципов профессиональной и служебной этики. Работники ознакомлены с Положением о нормах профессиональной этики педагогических работников. Проведены тренинги и деловые игры для педагогов и сотрудников по развитию коммуникативных навыков, консультации по вопросам этики и культуре поведения.</p>	<p>30.09.2024</p>
<p>доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, <i>обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию</i>, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты</p>					
<p>доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации <i>при использовании дистанционных форм взаимодействия</i>, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты</p>					
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг (99%)</p>					

<p>доля получателей образовательных услуг, <i>удовлетворенных удобством графика работы организации</i>, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты</p>	<p>Проведение «Дня открытых дверей» для родителей (законных представителей) будущих воспитанников</p>	<p>Апрель-май 2024</p>	<p>Сошкина И.А., заведующий; Аншукова Н.В., заместитель заведующего</p>	<p>Проведены «Дни открытых дверей» для родителей (законных представителей) будущих воспитанников</p>	<p>27.05.2024-31.05.2024</p>
<p>доля получателей образовательных услуг, <i>удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации</i>, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты</p>	<p>Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательной деятельности о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве.</p>	<p>До 31.12.2024</p>		<p>Проведены родительские собрания, где родители (законные представители) воспитанников были проинформированы о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве.</p>	<p>16.09.2024-30.09.2024</p>
<p>доля получателей образовательных услуг, которые <i>готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым</i>, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты</p>	<p>Повышение имиджа образовательной организации посредством размещения информации о деятельности учреждения в сети интернет, СМИ. Выстраивание эффективной системы взаимодействия с родителями (законными представителями)</p>			<p>Размещение информации о проводимых мероприятиях, значимых датах и событиях на официальной странице детского сада в социальной сети «Вконтакте» https://vk.com/public191677341</p>	<p>Не менее трёх постов в неделю</p>