


УТВЕРЖДАЮ
 Начальник управления дошкольного образования
 администрации города Тамбова
 Тамбовской области


 «29» января 2024 г. Н.А. Полунина



ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
 муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад «Машенька»**

(наименование организации)

на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации (99,60%)					
Привести в соответствие с требованиями ст.29 Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802 «Об утверждении	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте ДОУ, размещение информации,	До 31.12.2024	Аншукова Н.В., заместитель заведующего; Гребенникова Е.В., старший воспитатель		

<p>Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки Российской Федерации от 14.08.2020 №831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации» информацию о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет».</p>	<p>отражающей деятельность образовательного учреждения в соответствии действующим законодательством. Систематическое обновление информации.</p>				
II. «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг» (99%)					
<p>Обратить внимание на уровень удовлетворенности получателей услуг комфортностью предоставления услуг организацией.</p>	<p>Провести мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в ДОУ: - проведение круглого</p>	<p>До 31.12.2024</p>	<p>Сошкина И.А., заведующий;</p>		

	<p>стола на тему: «Комфортная среда в ДОУ как часть современной инфраструктуры»;</p> <p>-мониторинг материально-технической базы организации с целью повышения уровня бытовой комфортности пребывания в ДОУ и создания комфортных условий;</p> <p>- проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды ДОУ.</p>		<p>Филатова Е.В., заведующий хозяйством,</p> <p>Аншукова Н.В., заместитель заведующего</p>		
III. Доступность услуг для инвалидов (72%)					
<p>1. Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:</p> <p>- выделить стоянки для автотранспортных средств инвалидов;</p> <p>- приобрести сменные кресла-коляски или предусмотреть взаимодействие с иными организациями по использованию кресел-колясок на договорной основе.</p>	<p>Ходатайство о выделении стоянки для автотранспортных средств инвалидов в городские службы</p> <p>Приобретение сменного кресла-коляски или заключение договора по использованию кресел-колясок с социальными организациями</p>	<p>До 31.12.2024</p>	<p>Сошкина И.А., заведующий</p>		

<p>2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> - предусмотреть, возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). 	<p>Прохождение сотрудниками ДОУ курсов повышения квалификации (переподготовки) для предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>До 31.12.2024</p>	<p>Сошкина И.А., заведующий</p>		
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования (98%)</p>					
<p>доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, <i>обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию</i>, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты</p>	<p>Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики.</p>	<p>До 31.12.2024</p>	<p>Сошкина И.А., заведующий Аншукова Н.В., заместитель заведующего</p>		
<p>доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, <i>обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию</i>, по отношению к числу опрошенных получателей</p>					

услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты					
доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг (99%)					
доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Проведение «Дня открытых дверей» для родителей (законных представителей) будущих воспитанников	Апрель-май 2024	Сошкина И.А., заведующий; Анщукова Н.В., заместитель заведующего		
доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательной деятельности о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве.	До 31.12.2024			
доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, по отношению к числу опрошенных получателей услуг,	Повышение имиджа образовательной организации посредством размещения информации о				

ответивших на соответствующий вопрос анкеты	деятельности учреждения в сети интернет, СМИ. Выстраивание эффективной системы взаимодействия с родителями (законными представителями)				
--	---	--	--	--	--