**Обращения граждан в 2021 году:**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **ДАТА ОБРАЩЕНИЯ** | **ТЕМА ОБРАЩЕНИЯ** | **СТАТУС ОБРАЩЕНИЯ** | **РЕЗУЛЬТАТ ОБРАЩЕНИЯ** | **ВИД ОБРАЩЕНИЯ** |
| 1 | 19.01.2021 | О предоставлении льгот по оплате за детский сад | рассмотрено | ответ дан непосредственно посетителю в устной форме | обращение |
| 2 | 29.01.2021 | О наличии вакантных мест для перевода ребенка в ДОУ | рассмотрено | ответ дан по телефону | вопрос |
| 3 | 05.02.2021 | О переводе в другое ДОУ | рассмотрено | ответ дан непосредственно посетителю в устной форме | обращение |
| 4 | 12.02.2021 | О предоставлении льгот для многодетной семьи | рассмотрено | ответ дан непосредственно посетителю в устной форме | обращение |
| 5 | 19.02.2021 | О режиме работы детского сада 20.02 | рассмотрено | ответ дан в устной форме | вопрос |
| 6 | 01.03.2021 | О работе медицинской сестры | рассмотрено | ответ дан в устной форме | вопрос |
| 7 | 11.03.2021 | О предоставлении льгот по оплате за детский сад | рассмотрено | ответ дан в устной форме | вопрос |
| 8 | 18.03.2021 | О предоставлении льгот многодетной семье | рассмотрено | ответ дан в устной форме | вопрос |
| 9. | 20.04.2021 | Проведение медицинского обследования для детей 6-7 лет. подготовка медицинской карты к школе. | рассмотрено | ответ дан непосредственно посетителю в устной форме | вопрос |
| 10. | 26.04.2021 | Перечень документов для ПМПК | рассмотрено | ответ дан непосредственно посетителю в устной форме | вопрос |
| 11. | 27.04.2021 | О работе учреждения с 4 по 7 мая | рассмотрено | ответ дан по телефону | обращение |
| 12. | 18.05.2021 | О форме проведения выпускного для воспитанников 6-7 лет | рассмотрено | ответ дан по телефону | обращение |
| 13. | 28.05.2021 | Документы, необходимые для приема ребенка в детский сад | рассмотрено | ответ дан непосредственно посетителю в устной форме | обращение |
| 14.  | 31.05.2021 | Работа учреждения в летний оздоровительный период | рассмотрено | ответ дан непосредственно посетителю в устной форме | вопрос |
| 15. | 01.06.2021 |  О предоставлении льгот по оплате за детский сад | рассмотрено | ответ дан непосредственно посетителю в устной форме | вопрос |
| 16. | 17.06.2021 | О зачислении в МБДОУ | рассмотрено | ответ дан непосредственно посетителю в устной форме | вопрос |
| 17. | 01.07.2021 | О переводе в другую группу | рассмотрено | ответ дан непосредственно посетителю в устной форме | вопрос |
| 18. | 14.07.2021 | Оплата за детский сад материнским капиталом | рассмотрено | ответ дан по телефону | вопрос |
| 19. | 19.07.2021 | О зачислении ребенка в ДОО | рассмотрено | ответ дан непосредственно посетителю в устной форме | вопрос |
| 20. | 05.08.2021 | Оформление льготы по оплате за детский сад | рассмотрено | ответ дан непосредственно посетителю в устной форме | вопрос |
| 21. | 24.08.2021 | О наличии свободных мест в ДОО | рассмотрено | ответ дан по телефону | вопрос |
| 22. | 30.08.2021 | Об открытии группы для детей раннего возраста | рассмотрено | ответ дан по телефону | вопрос |
| 23. | 01.09.2021 | О наличии вакансий в ДОУ | рассмотрено | ответ дан по телефону | вопрос |
| 24. | 07.09.2021 | Об оплате за детский сад (размер с учетом льгот) | рассмотрено | ответ дан непосредственно посетителю в устной форме | вопрос |
| 26. | 16.09.2021 | О переводе ребенка из другого детского сада в МБДОУ «Детский сад  «Машенька» | рассмотрено | ответ дан по телефону | вопрос |
| 27. | 21.09.2021 | О наличии группы  для детей от 1 до 2 лет | рассмотрено | ответ дан по телефону | вопрос |
| 28. | 06.10.2021 | Об оказании платных дополнительных услуг | рассмотрено | ответ дан лично | вопрос |
| 29. | 11.10.2021 | О сертификате дополнительного образования | рассмотрено | ответ дан лично, устно | вопрос |
| 30. | 18.10.2021 | О предоставлении льгот за детский сад | рассмотрено | ответ дан по телефону | вопрос |
| 31. | 21.10.2021 | О сертификате дополнительного образования | рассмотрено | ответ дан лично, устно | вопрос |
| 32. | 26.10.2021 | О зачисление ребенка в ДОО | рассмотрено | ответ дан лично, устно | обращение |
| 33. | 08.11.2021 | О переводе ребенка в другой детский сад | рассмотрено | ответ дан лично, устно | вопрос |
| 34. | 16.11.2021 | О предоставлении льгот по оплате за детский сад | рассмотрено | ответ дан лично, устно | вопрос |
| 35. | 22.11.2021 | О переводе ребенка в другой детский сад | рассмотрено | ответ дан лично, устно | вопрос |
| 36. | 30.11.2021 | Об организации питания детей с аллергией | рассмотрено | ответ дан лично, устно | вопрос |

**Статистика обращений за 2021 год**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Месяц** | **Количество поступивших обращений** | **Статус обращения** | **Количество рассмотренных обращений** |
| Январь | 2 | Рассмотрено  | 2                 |
| Февраль | 3 | Рассмотрено | 3 |
| Март | 3 | Рассмотрено | 3 |
| Апрель | 3 | Рассмотрено | 3 |
| Май | 3 | Рассмотрено | 3 |
| Июнь | 2 | Рассмотрено | 2 |
| Июль | 3 | Рассмотрено  | 3 |
| Август | 3 | Рассмотрено | 3 |
| Сентябрь | 4 | Рассмотрено | 4 |
| Октябрь |  5 |  Рассмотрено |  5 |
| Ноябрь | 4 | Рассмотрено | 4 |
| Декабрь |   |   |   |